

DÉCOUPAGE FONCTIONNEL

**Sage** 100cloud CRM  
**Sage** 100cloud CRM i7  
*Comparatif version*

Novembre 2018



Offres CRM Sage	Sage 100cloud CRM		Sage CRM i7	
	Force de Vente	Service client	Standard	Avancé
<b>Fonctionnalités</b>				
<b>Fonctionnalités standard</b>				
Interface et ergonomie gamme Sage 100cloud	✓	✓		
Gestion des Sociétés & Contacts (entreprises, individus, adresses, numéros de téléphone et email)	✓	✓	✓	✓
Ancien calendrier / liste des tâches			✓	✓
Nouveau Calendrier ergonomique multi-vues (jour, semaine, semaine travail, mois, agenda, tâches, Timeline)	✓	✓		
Envoi de SMS paramétrables	✓	✓		
Barre d'icônes paramétrable réseaux sociaux	✓	✓		
Tableaux de bord interactifs paramétrables Flash			✓	✓
Tableaux de bord interactifs paramétrables HTML5	✓	✓		
Etats / Rapports paramétrables	✓	✓		
Intégration Exchange et interactions Outlook	✓	✓	✓	✓
Intégration Outlook directe sans Exchange	✓	✓	✓	✓
Gestion des documents (Bibliothèque, fusion documents)	✓	✓	✓	✓
Export des rapports et les listes vers un format PDF ou CSV ou Excel	✓	✓	✓	✓
Groupes - Tâches en rafale, publipostage, e-mails groupés, exportation	✓	✓	✓	✓
Recherche avancée multicritères, recherche par mot clé	✓	✓	✓	✓
Gestion Multidevises	✓	✓		
CTI (couplage aux solutions ISICOM)	✓	✓	✓	✓
Divers assistants de saisie (liste code naf, code postaux, formatage adresse normalisation La Poste, ...)	✓	✓	✓	✓
Gestion des favoris	✓	✓		
Modification de valeurs directement depuis les listes	✓	✓		
Zone de recherche rapide multi-entités toujours accessible	✓	✓		

Offres CRM Sage	Sage 100cloud CRM		Sage CRM i7	
	Force de Vente	Service client	Standard	Avancé
<b>Fonctionnalités</b>				
Fil d'actualités Sage	✓	✓	✓	✓
Accès au centre de suggestions Sage	✓	✓	✓	✓
Intuisage CRM	✓	✓	✓	✓
Réduction personnalisée de la hauteur des blocs écrans	✓	✓	✓	✓
Synchronisation bidirectionnelle Gestion Commerciale / CRM prospects, clients, fournisseurs / adresses /emails / téléphones / contacts	✓	✓	✓	✓
Réplication Gestion Commerciale vers CRM des produits et tarifs	✓	✓	✓	✓
Consultation en temps réel statistiques et documents Gestion Commerciale	✓	✓	✓	✓
Réplication Gestion Commerciale vers CRM CA n et n-1 pour rapports, tableaux de bord et mailing	✓	✓		
Réplication CRM vers Gestion commerciale des devis/ commandes (Saisie à l'extérieur du CRM via modules tiers)	✓		✓	✓
Lien représentants Gestion Commerciale / Utilisateurs CRM	✓	✓	✓	✓
Réplication Gestion Commerciale vers CRM des infos libres et champs statistiques tiers	✓	✓		
Option pour isoler les fournisseurs dans un secteur	✓	✓		
Infos Flash : affichage de chiffres clé depuis fiche société ou liste opportunités	✓	✓		
Consultation des documents de vente Gestion Commerciale	✓	✓		
Rattachement de documents Gestion Commerciale aux opportunités CRM.	✓	✓		
Gestion de tiers génériques Gestion Commerciale	✓	✓		
Lien saisie devis /commande Sage Etendue	✓	✓		
Utilitaire diagnostic test connexion intégration	✓	✓		
Analyseur de logs Intégration pour aide diagnostic erreurs	✓	✓	✓	✓
Plus de 60 outils, utilitaires et diagnostics	✓	✓		
Utilitaire d'identification des tiers orphelins ou secondaires	✓	✓		
Réaffectation d'une nouvelle société à un tiers existant	✓			
Opportunités de vente	✓		✓	✓
Éléments d'opportunité (grille saisie simple produits)	✓		✓	✓
Gestion du pipeline des opportunités	✓		✓	✓
Suivi des opportunités	✓		✓	✓
Prévisions de vente	✓		✓	✓
Gestion d'une base de produits et tarifs	✓	✓	✓	✓
Conversion des dossiers lead (prospect) en opportunités	✓		✓	✓

Offres CRM Sage	Sage 100cloud CRM		Sage CRM i7	
	Force de Vente	Service client	Standard	Avancé
<b>Fonctionnalités</b>				
Canal de prospection Web (page web externe au CRM permettant de saisir infos prospect pour création lead dans CRM)	✓		✓	✓
Gestion des campagnes	✓			✓
Sage E-marketing pour Sage CRM	✓			✓
Actions campagne : emails, liste appels sortants, export vers CSV, publipostage	✓			✓
Suivi des appels sortants	✓			✓
Campagnes Marketing MailChimp	✓	✓	✓	✓
Gestion des tickets		✓		✓
Gestion de base des connaissances / solutions		✓		
Assistant recherche adresses emails	✓	✓		✓
Modèle de signature email personnalisable par l'utilisateur	✓	✓		✓
Email Manager pour création automatique tickets sur emails entrants		✓		
Portail web responsive paramétrable avec exemple saisie tickets SAV et inscription newsletter	✓	✓		
Administration des utilisateurs	✓	✓	✓	✓
Préférences Utilisateur configurables par chaque utilisateur	✓	✓	✓	✓
Filtrage données sur utilisateur (Mon CRM)	✓	✓	✓	✓
Filtrage données sur équipe utilisateur (Mon équipe)	✓	✓	✓	✓
Sécurité au champ près	✓	✓	✓	✓
Gestion des secteurs	✓	✓	✓	✓
Profils et politique de sécurité	✓	✓	✓	✓
Ajout, Transfert, Modification, Fusion et Équilibre des secteurs	✓	✓	✓	✓
Gestion des mots de passe complexes	✓	✓	✓	✓
<b>Personnalisation</b>				
Assistant de Paramétrage pour ajout de règles métier	✓	✓	✓	✓
Assistant de Création Entités personnalisées	✓	✓	✓	✓
Paramétrage des vues	✓	✓	✓	✓
Assistant composant des vues Gestion Commerciale	✓	✓		
Paramétrage des règles pour notifications	✓	✓	✓	✓
Gestionnaire de composants pour export/import paramétrage	✓	✓	✓	✓
Module de traduction des libellés	✓		✓	✓
Gestion des champs - ajouter / modifier / supprimer des champs	✓	✓	✓	✓
Gestion des écrans - ajouter / modifier /supprimer des écrans	✓	✓	✓	✓

Offres CRM Sage	Sage 100cloud CRM		Sage CRM i7	
	Force de Vente	Service client	Standard	Avancé
<b>Fonctionnalités</b>				
<b>Personnalisation</b>				
Gestion des listes - Ajouter / modifier / supprimer des listes	✓	✓	✓	✓
Champs - créer / valider des scripts	✓	✓	✓	✓
Champs - scripts de contenu / de modification personnalisés	✓	✓	✓	✓
Scripts de tables / triggers	✓	✓	✓	✓
Rapports Synthèse - ajouter / modifier / supprimer des rapports	✓	✓	✓	✓
Paramétrage des requêtes d'Infos Flash	✓	✓		
Mappage types de sociétés / Tiers	✓	✓		
Personnalisation onglets et menus	✓	✓	✓	✓
Règles d'escalade progressive	✓	✓	✓	✓
Gestion des processus	✓	✓	✓	✓
Règle d'escalade en dehors des processus	✓	✓	✓	✓
Prévisualisation des processus	✓	✓	✓	✓
Ajout d'actions dans les processus côté serveur ou client	✓	✓	✓	✓
Groupes de boutons	✓	✓	✓	✓
Administration tables et bases de données externes	✓	✓	✓	✓
Fusion simple Word + HTML	✓	✓	✓	✓
Fusion Avancée Word (avec blocs itératifs)	✓	✓	✓	✓
<b>Interface Développeur</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Mobilité</b>				
Thèmes mobiles optimisés pour iPhone, Android et tablette	✓	✓	✓	✓
Sage CRM pour iPhone	✓		✓	✓
Sage CRM pour Android	✓		✓	✓
<b>Intègre les fonctions facilitatrices dans le cadre du GDPR/RGPD</b>	✓	✓		

Pour plus d'informations et être mis en relation avec un expert :

**0 825 825 603**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

**Export : +33 (0)5 56 136 988**

Hors France métropolitaine

[www.sage.com/fr-fr/sage-100cloud](http://www.sage.com/fr-fr/sage-100cloud)



© Sage 2018 Tout droit réservé. Société par Actions Simplifiée au capital de 6 750 000 € - Siège social : 10 place de Belgique, 92250 La Garenne Colombes - 313 966 129 RCS Nanterre - Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable - Crédit photos : Shutterstock - Création : CA-inspire